

¿Cómo reestablecer tu contraseña en el Portal del Timbrado de Nómina?



QUINTANA ROO
GOBIERNO DEL ESTADO
2016 • 2022

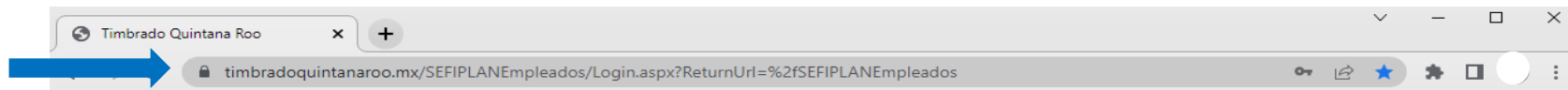


<https://www.timbradoquintanaroo.mx/SEFIPLANEmpleados>

Paso 1. Accesar al portal del timbrado <https://www.timbradoquintanaroo.mx/SEFIPLANEmpleados>

Paso 2. Hacer clic en el menú [¿Olvidaste tu contraseña?](#)

1



NO OLVIDES MANTENER ACTUALIZADO TU CORREO ELECTRÓNICO PARA RECIBIR NOTIFICACIONES ES RESPONSABILIDAD DEL SERVIDOR PÚBLICO MANTENER ACTUALIZADA SU INFORMACIÓN.

2

A screenshot of a login form. It contains a text input field labeled "USUARIO", a password input field with masked characters "*****", a checkbox labeled "Mostrar Contraseña", a link labeled "¿Olvidaste tu contraseña?", and a blue button labeled "Aceptar". A blue arrow points from the number "2" to the "¿Olvidaste tu contraseña?" link.

Recuperar Contraseña x +

← → ↻ timbradoquintanaroo.mx/RecuperaContraseña/Contrasena.aspx?RIS=QUI

Escribir RFC con homoclave y correo registrado en el portal, para recibir el proceso de reinicio de contraseña.

***(Revisar en la carpeta de SPAM)**

RFC con homoclave

Correo

I V L R 4

Captcha

ENVIAR...

Paso 3. Llenar los campos con la información solicitada:

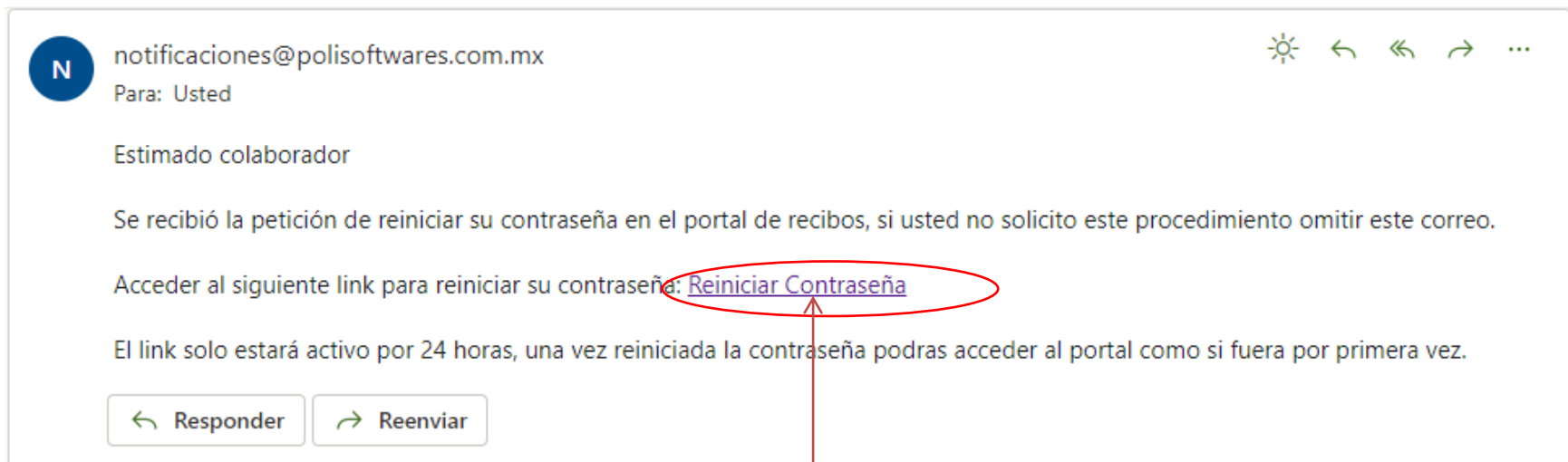
- RFC con Homoclave
- Correo electrónico (el que se registró la primera vez que se acceso al portal de timbrado)
- Captcha (Caracteres de color verde)

Paso 4. Hacer clic en Enviar

Paso 5. Recibirás un correo electrónico con la siguiente opción:

- Reiniciar Contraseña
- Hacer clic en **REINICIAR CONTRASEÑA**

Petición contraseña portal de recibos



notificaciones@polisoftwares.com.mx
Para: Usted

Estimado colaborador

Se recibió la petición de reiniciar su contraseña en el portal de recibos, si usted no solicitó este procedimiento omitir este correo.

Acceder al siguiente link para reiniciar su contraseña: [Reiniciar Contraseña](#)

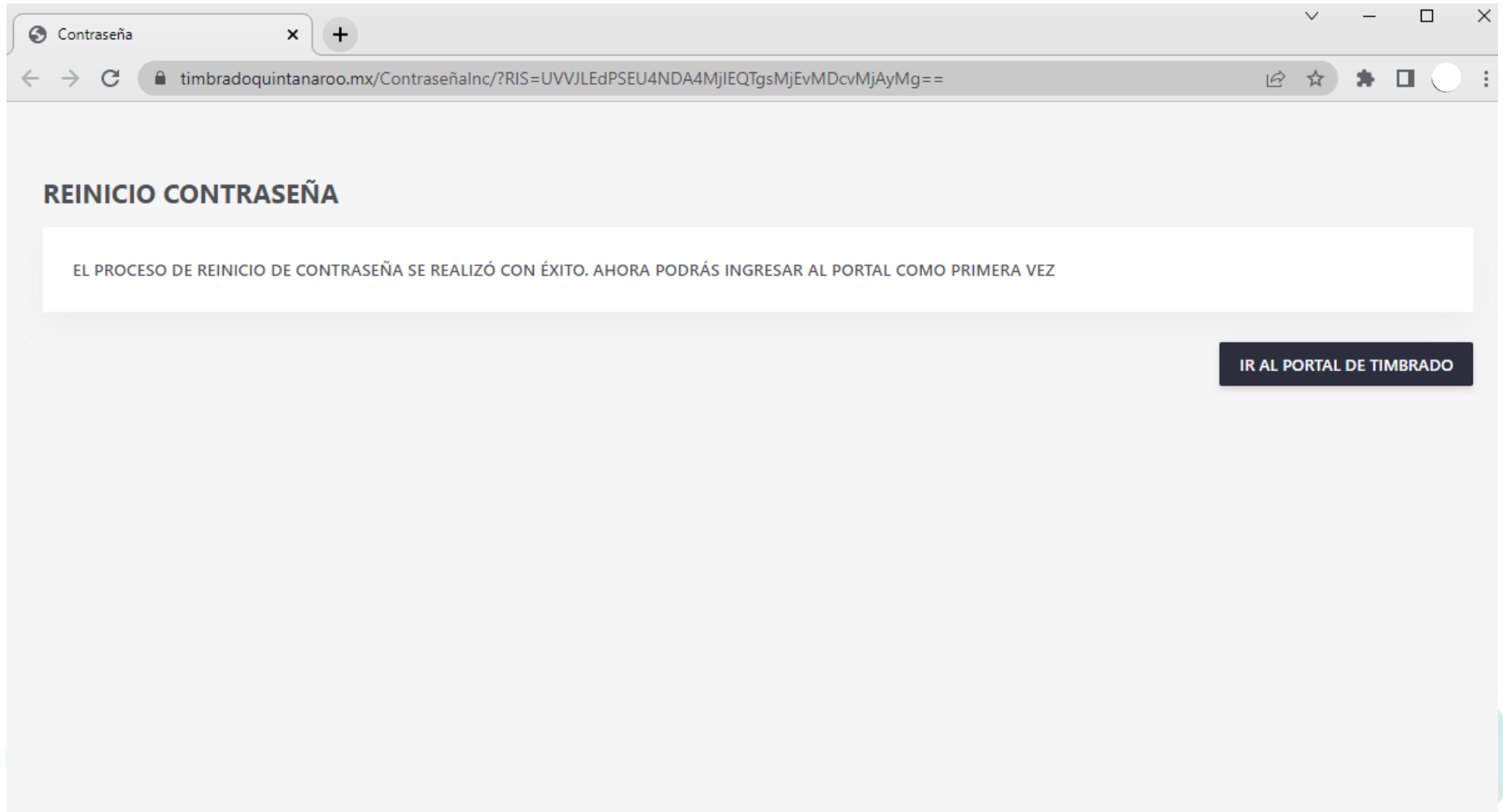
El link solo estará activo por 24 horas, una vez reiniciada la contraseña podrás acceder al portal como si fuera por primera vez.

[← Responder](#) [→ Reenviar](#)

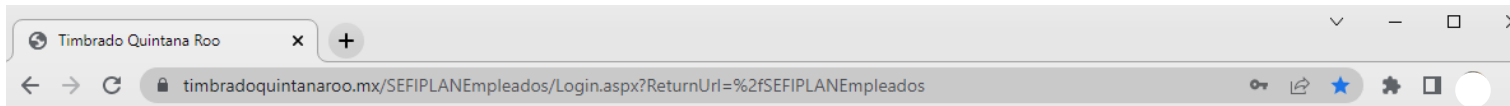
Hacer clic

Aparece una pantalla con la notificación del restablecimiento de la contraseña.

Paso 6. Hacer clic en la opción **Ir al Portal del Timbrado**



Paso 7. Ingresar como si fuera la primera vez
Usuario: RFC CON HOMOCLAVE (13 dígitos)
Contraseña: CURP (18 dígitos)



NO OLVIDES MANTENER ACTUALIZADO TU CORREO ELECTRÓNICO PARA RECIBIR NOTIFICACIONES ES RESPONSABILIDAD DEL SERVIDOR PÚBLICO MANTENER ACTUALIZADA SU INFORMACIÓN.

RFC
CURP



USUARIO

.....

Mostrar Contraseña

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

Aceptar